

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления

от _____ № _____

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
"Средняя общеобразовательная школа № 19" с. Новоплатово на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|--|--|--|--|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах. Требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на стенде: информацию о руководителе и педагогических работниках, учебном плане с приложением его копий, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.03.2022 | Дергунова Елена Анатольевна директор | На стенде размещена информация о руководителе и педагогических работниках, учебном плане, приказ директоре о том, что в школе платные образовательные услуги не оказываются | 01.03.2022 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|------------|---|---|------------|--|
| 2 | <p>Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (воспитанников); Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся (воспитанников); Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> | 01.03.2022 | Сумина Ольга Ивановна заместитель директора по УВР | <p>Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (воспитанников); Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся (воспитанников); Документ о</p> | 01.03.2022 | |
| 3 | <p>Не в полном объеме осуществлена популяризация vis.gov.ru на сайте образовательной организации</p> | <p>Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 гиперссылку (возможность перехода) на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> | 01.02.2022 | Сумина Ольга Ивановна заместитель директора по УВР | <p>На официальном сайте школы размещена гиперссылка на сайт vis.gov.ru</p> | 01.02.2022 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 4 | <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)</p> | <p>Обеспечить в образовательной организации наличие раздевалок в спортивном зале</p> | 01.09.2023 | Дергунова Елена Антоньевна директор | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 5 | <p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов</p> | <p>Обеспечить в МАОУ СОШ № 19 и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов</p> | 31.12.2023 | Дергунова Елена Антоньевна директор | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|---|---|------------|
| 6 | <p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> | <p>Обеспечить в МАОУ СОШ № 19 условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощи работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение</p> | 31.12.2022 | Дергучова Елена Анатольевна директор | | |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 7 | <p>89% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг при непосредственном обращении в МАОУ СОШ № 19</p> | 01.06.2022 | Дергучова Елена Анатольевна директор | | |
| 8 | <p>91% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> | <p>Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников МАОУ СОШ № 19, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> | 01.06.2022 | Дергучова Елена Анатольевна директор | | |
| 9 | <p>86% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | 01.06.2022 | Дергучова Елена Анатольевна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 10 | <p>79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p> | <p>Разрабатывать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> | 01.06.2022 | Дергучова Елена Анатольевна директор | <p>Проведен анализ привлекательности (имиджа) ОО (80% получателей услуг готовы рекомендовать), выработаны практические рекомендации по его дальнейшему укреплению</p> | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|------------------------------------|------------|
| 11 | 87% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг | Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: скорректировать график работы организации | 01.03.2022 | Дергучнова Елена Анатольевна директор | Скорректирован график работы школы | 01.03.2022 |
| 12 | 87% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в МАОУ СОШ № 19 | 01.06.2022 | Дергучнова Елена Анатольевна директор | | 01.06.2022 |

Директор МАОУ СОШ №19, с.Новоипатово



Е.А.Дергучнова