

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения
"Средняя общеобразовательная школа № 19" с. Новоипатово на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на стенде: информацию о руководителе и педагогических работниках, учебном плане с приложением его копий, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор	На стенде размещена информация о руководителе и педагогических работниках, учебном плане, приказ директора о том, что в школе платные образовательные услуги не оказываются	01.03.2022

2	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (воспитанников); Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся (воспитанников); Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Сумина Ольга Ивановна заместитель директора по УВР		
3	Не в полном объеме осуществлена популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Сумина Ольга Ивановна заместитель директора по УВР	На официальном сайте школы размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Обеспечить в образовательной организации наличие раздевалок в спортивном зале	01.09.2023	Дергунова Елена Анатольевна директор	Составлена и утверждена смета на организацию раздевалок в спортивном зале (обучтройство раздевалок запланировано на июнь 2023г.)	
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в МАОУ СОШ № 19 и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Дергунова Елена Анатольевна директор	Составлена и утверждена смета на установку пандуса (запланировано на апрель 2023г.)	

6	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в МАОУ СОШ № 19 условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности оказание помощи работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	31.12.2022	Дергунова Елена Анатолевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	89% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг при непосредственном обращении в МАОУ СОШ № 19	01.06.2022	Дергунова Елена Анатолевна директор		
8	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников МАОУ СОШ № 19, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Дергунова Елена Анатолевна директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	01.06.2022
9	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Дергунова Елена Анатолевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Дергунова Елена Анатолевна директор	Проведен анализ привлекательности (имиджа) ОО (80% получателей услуг готовы рекомендовать), выработаны практические рекомендации по его дальнейшему укреплению	01.06.2022

11	87% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: скорректировать графика работы организации	01.03.2022	Дергунова Елена Анатолевна директор	Скорректирован график работы школы	01.03.2022
12	87% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в MAOU COШ № 19	01.06.2022	Дергунова Елена Анатолевна директор	Проведен анализ удовлетворенности условиями оказания образовательными услугами в ОО	01.06.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор MAOU COШ № 19



Е. А. Дергунова