



УТВЕРЖДАЮ
Нисковских Дмитрий Андреевич

ФИО

подпись

дата

24.10.2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 19 с. Новоипатово

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652011800

Общий балл:

96,52

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

258

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

206

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски: заключить договор с организацией социальной защиты Сысертского ГО по предоставлению кресла-коляски в случае необходимости	01.12.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

9	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (площадка для проведения муниципального этапа ВсОШ (ноябрь-декабрь), площадка для проведения "Диктанта Победы" (май). Провести отчетные мероприятия для родительской общественности:</p> <p>1) общешкольное родительское собрание 2 раза в год (сентябрь, май);</p> <p>2) проведение дней открытых дверей (не менее 2 раза в год: сентябрь, март);</p> <p>3) проведение концертных выступлений (не менее 2-х в полугодие: "День пожилого человека"(октябрь), "День матери"(ноябрь), "8 Марта"(март), "День Победы"(май));</p> <p>4) участие в конкурсах регионального уровня "Оруженосцы командора"(октябрь); федерального уровня "Без срока давности"(декабрь-январь);</p> <p>6) публикации в газете "Маяк" (2 статьи) и социальной сети "ВКонтакте" (https://vk.com/club195295116 - 1 раз в месяц)</p>	01.12.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: проведение ремонта и обустройства стоянки около школы; благоустройство школьной спортивной площадки.</p>	01.12.2025	Дергунова Елена Анатольевна, директор		

Директор МАОУ СОШ № 19 *Дергунова Е.А.*

