

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19» с. Новоипатово

(наименование организации)

на 20 18_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие сведений о контактных данных педагогических работников организации – 5,5 балла	Внесение недостающих данных в подраздел «Руководство. Педагогический состав» Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	октябрь, 2018	Гиздуллина Е.Х. специалист по кадрам Сумина О.И. ответственный за ведение сайта		
Доступность взаимодействия с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	до 31.12.2018	Юдин Ю.А. директор школы Каркавин А.В.		

процесса) – 3,72 балла	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОО.		инженер информационных технологий		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)- 3,72 балла	Создать систему приема обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	до 31.12.2018 декабрь 2018г регулярно	Юдин Ю.А. директор школы Каркавин А.В. инженер информационных технологий Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР кл. руководители Гиздуллина Е.Х. секретарь учебной части		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы	Разработка и реализация	в течение	Сумина О.И.		
-----------------------------------	-------------------------	-----------	-------------	--	--

с обучающимися – 6,88 балла	адаптированных образовательных программ	года	зам.директора по УВР		
Наличие дополнительных образовательных программ – 4,07 баллов	Проведение процедуры лицензирования программ дополнительного образования в МАОУ СОШ № 19 Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы		
		в течение года	Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Юдин А.А. педагог-организатор		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,36 баллов	Размещать на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 информацию об олимпиадах, конкурсах, о мероприятиях различного уровня Размещать на официальном сайте ОО информацию об обучающихся победителей олимпиад, конкурсов, смотров	в течение года	Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Юдин А.А. педагог-организатор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	Создать на сайте раздел «Психолог советует», с целью профилактики и	в течение года	Ергашов Р.А. педагог-психолог		
--	---	----------------	----------------------------------	--	--

	работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Свердловской области		за ведение сайта ОО		
--	--	--	---------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,01 балла	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,87 баллов	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов	в течение года	Ергашов Р.А. педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,65 баллов	Обновление материально-технической базы: интерактивных лабораторий, множительной техники,	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы		
---	---	----------------	-----------------------------	--	--

	проекторов, учебников. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет				
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,72 балла	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы Сумина О.И. зам. директора по УВР Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Шукшина О.И. завхоз школы		
Доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,65 баллов	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	в течение года	Сумина О.И. ответственный за ведение сайта		