

УТВЕРЖДАЮ  
\_\_\_Юдин Ю.А.\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя)

---

(подпись)

---

(дата)

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19» с. Новоипатово

(наименование организации)

в первой половине 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие сведений о контактных данных педагогических работников организации – 5,5 балла	Внесение недостающих данных в подраздел «Руководство. Педагогический состав» Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	октябрь, 2019	Гиздуллина Е.Х. специалист по кадрам Сумина О.И. ответственный за ведение сайта		октябрь, 2019г.
Доступность взаимодействия с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений)	Создать систему взаимодействия с потребителями	до 31.12.2019	Юдин Ю.А. директор школы Каркавин А.В.		до 31.12.2019

участников образовательного процесса) – 3,72 балла	образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОО.		инженер информационных технологий		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)- 3,72 балла	Создать систему приема обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	до 31.12.2019  декабрь 2019г  регулярно	Юдин Ю.А. директор школы Каркавин А.В. инженер информационных технологий  Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР кл. руководители  Гиздуллина Е.Х. секретарь учебной части	Работа проводится при регистрации обращений.	до 31.12.2019  декабрь 2019г  Регулярно

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 6,88 балла	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ	в течение года	Сумина О.И. зам.директора по УВР	Разработаны и реализуются АОП.	в течение года
Наличие дополнительных образовательных программ – 4,07 баллов	Проведение процедуры лицензирования программ дополнительного образования в МАОУ СОШ № 19 Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы  Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Юдин А.А. педагог-организатор	нет  нет	Планируется в течение второго полугодия 2019г  Планируется в течение второго полугодия 2019г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах т олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,36 баллов	Размещать на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 информацию об олимпиадах, конкурсах, о мероприятиях различного уровня Размещать на официальном сайте ОО информацию об обучающихся победителей олимпиад, конкурсов, смотров	в течение года	Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Юдин А.А. педагог-организатор	Информация размещается на официальном сайте школы.  Информация размещается на официальном сайте школы.	в течение года  в течение года

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,4 балла</p>	<p>Создать на сайте раздел «Психолог советует», с целью профилактики и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА», );</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ергашов Р.А. педагог-психолог Сумина О.И. ответственный за ведение сайта ОО</p>	<p>нет</p>	<p>в течение второго полугодия 2019г.</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ – 6,75 балла</p>	<p>Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МАОУ СОШ №19 по повышению значений показателей</p>	<p>в течение года</p>	<p>Юдин Ю.А. директор школы</p>	<p>Имеется</p>	<p>в течение года</p>

	<p>доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам</p> <p>Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Свердловской области</p>	в течение года	Сумина О.И. ответственный за ведение сайта ОО	Информация размещена	в течение года
--	--	----------------	---	----------------------	----------------

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,01 балла	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы	Инструктажи проводятся	в течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,87 баллов	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов	в течение года	Ергашов Р.А. педагог-психолог	Проведено анкетирование, педагоги прошли курсовую переподготовку	в течение года.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,65 баллов	Обновление материально-технической базы: интерактивных лабораторий, множительной техники, проекторов, учебников. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы	Материально-техническая база обновляется .	в течение года
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,72 балла	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы Сумина О.И. зам. директора по УВР Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Шукшина О.И. завхоз школы	Мероприятия проводятся.	в течение года
Доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,65 баллов	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	в течение года	Сумина О.И. ответственный за ведение сайта	Информирование проводится	в течение года

14.06.2019г.

Директор МАОУ СОШ № 19



Ю.А. Юдин