

УТВЕРЖДАЮ  
*Иванов И.А.*  
(ф.и.о. руководителя)  
*Иванов*  
(подпись)  
*27.02.2020*  
(дата)

**Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19» с. Новоипатово

(наименование организации)

**за II полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие сведений о контактных данных педагогических работников организации	Внесение недостающих данных в подраздел «Руководство. Педагогический состав» Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	октябрь, 2019	Гиздуллина Е.Х. специалист по кадрам Сумина О.И. ответственный за ведение сайта	По состоянию на 28.10.2019г. проверена полнота и актуальность информации на официальном сайте школы в подразделе «Руководство. Педагогический состав»	октябрь, 2019г.
Доступность взаимодействия с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	до 31.12.2019	Юдин Ю.А. директор школы Каркавин А.В. инженер		декабрь, 2019

процесса)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОО.		информационных технологий		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)	Создать систему приема обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	до 31.12.2019  декабрь 2019г  регулярно	Юдин Ю.А. директор школы Каркавин А.В. инженер информационных технологий  Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР кл. руководители  Гиздуллина Е.Х. секретарь учебной части	Работа проводится при регистрации обращений.  За II полугодие 2019г. обращений граждан не было	декабрь, 2019  декабрь 2019г  Регулярно

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация адаптированных	в течение года	Сумина О.И. зам.директора	Разработаны и реализуются АОП.	в течение года
--	--	----------------	------------------------------	--------------------------------	----------------

	образовательных программ Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	в течение года	по УВР	Дистанционные образовательные программы реализуются	не
Наличие дополнительных образовательных программ	Проведение процедуры лицензирования программ дополнительного образования в МАОУ СОШ № 19 Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы	нет	Планируется в 2020 году
		в течение года	Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Юдин А.А. педагог-организатор	нет	проведен
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Размещать на официальном сайте МАОУ СОШ № 19 информацию об олимпиадах, конкурсах, о мероприятиях различного уровня Размещать на официальном сайте ОО информацию об обучающихся победителей олимпиад, конкурсов, смотров	в течение года	Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Юдин А.А. педагог-организатор	Информация размещается на официальном сайте школы.  Информация размещается на официальном сайте школы.	в течение года  в течение года

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Создать на сайте раздел «Психолог советует», с целью профилактики и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА», );	в течение года	Ергашов Р.А. педагог-психолог Сумина О.И. ответственный за ведение сайта ОО	нет	первое полугодие 2020г
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МАОУ СОШ №19 по повышению значений показателей доступности для	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы	Имеется	в течение года

	инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Свердловской области	в течение года	Сумина О.И. ответственный за ведение сайта ОО	Информация размещена	в течение года
--	---	----------------	--	----------------------	----------------

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы	Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего образования	с 25.09.2019 по 25.10.2019г
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов	в течение года	Ергашов Р.А. педагог-психолог	Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего	с 25.09.2019 по 25.10.2019г

				образования	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление материально-технической базы: интерактивных лабораторий, множительной техники, проекторов, учебников. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы	Материально-техническая база обновляется.	в течение года
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	в течение года	Юдин Ю.А. директор школы Сумина О.И. зам. директора по УВР Ермолаева Л.И. зам. директора по ВР Шукшина О.И. завхоз школы	Мероприятия проводятся.  Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего образования	в течение года
Доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды,	в течение года	Сумина О.И. ответственный за ведение сайта	Информирование проводится	в течение года

	средства массовой информации.				
--	-------------------------------	--	--	--	--

07.02.2020г.