



УТВЕРЖДЕН  
Исполняющий обязанности Главы  
Сысертского городского округа  
С.О. Воробьев  
26 января 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
"Средняя общеобразовательная школа № 19" с. Новоипатово на 2022-2023 годы  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2021)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на стенде: информацию о руководителе и педагогических работниках, учебном плане с приложением его копий, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		

2	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: разместить на официальном сайте MAOY COШ № 19 Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (воспитанников); Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся (воспитанников); Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Сумина Ольга Ивановна заместитель директора по УВР		
3	Не в полном объеме осуществлена популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 19 гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Сумина Ольга Ивановна заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Обеспечить в образовательной организации наличие раздевалок в спортивном зале	01.09.2023	Дергунова Елена Анатольевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в MAOY COШ № 19 и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Дергунова Елена Анатольевна директор		
6	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в MAOY COШ № 19 условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности оказание помощи работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	31.12.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

7	89% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг при непосредственном обращении в MAOY COIII № 19	01.06.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		
8	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников MAOY COIII № 19, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		
9	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
10	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		
11	87% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: скорректировать графика работы организации	01.03.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		
12	87% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в MAOY COIII № 19	01.06.2022	Дергунова Елена Анатольевна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)